

# Synthèse du questionnaire d'évaluation Atelier DNSsec IDsA 9-10 décembre 2003

**18 fiches ont été dépouillées**

## I. Accueil et Logistique

Très bien	Bien	Assez bien	Moyen	Vous êtes le maillon faible !
44%	50%			

(17 réponses exprimées)

### 1. Points positifs

- Le site de Rennes était sympa
- Nombre de formateurs par participant
- Gâteaux, jus de fruit ; repas du 9 au soir bien organisé ; bon accueil
- Resto top
- Horaires adaptés pour ceux qui se déplacent ; enfin une formation hors Île-de-France
- Bon accueil
- Merci pour le café, boissons et biscuits !
- Accueil sympa et restaurant
- 1 poste par personne
- Le nombre d'intervenants est suffisant pour bien encadrer le déroulement
- Convivial

(11 réponses exprimées)

### 2. Points négatifs

- Durée de l'atelier
- RAS
- Démarrage trop tôt le matin :  $\geq 9h00$
- Micro presque nécessaire si un intervenant a une petite voix !

(4 réponses exprimées)

### 3. Vos suggestions

- Augmentez la durée
- RAS

(2 réponses exprimées)

## II. Supports de cours et intervenants

Très bien	Bien	Assez bien	Moyen	Vous êtes le maillon faible !
22%	56%	11%	6%	

(17 réponses exprimées)

### 1. Points positifs

- Alternance Cours/TP ; Alternance d'intervenants
- Intervenants clairs et compétents autant sur la théorie que la pratique
- Présentation orale de qualité, possibilité d'intervenir
- Cours clair et bien compréhensible
- Bons supports, intervenants nombreux donc facilite à plusieurs stagiaires à poser des questions en même temps
- Compétences techniques
- Diversité et nombre des intervenants
- La diversité des intervenants permet une meilleure interaction
- Concret et synthétique ; disponibilité des intervenants
- Diversité des intervenants ; présence et réponse aux questions très satisfaisantes
- Très technique
- Intervenants très disponibles
- Plusieurs intervenants maîtrisent le sujet, disponibilité des assistants pendant les TP

(13 réponses exprimées)

### 2. Points négatifs

- Où sont les femmes ?
- Supports non fournis au format électronique et du coup difficile de faire du couper-coller
- Peut-être passer + vite sur le début (DNS classique) pour avoir + de temps sur la fin (ou rallonger la formation)
- Parfois un peu rapide à l'oral ; quelques coquilles dans le texte surtout le support de TP texte trop succinct nécessitant un complément sur le tableau
- Un peu rapide sur certains aspects (notion crypto, notion renouvellement clé)
- Quelques supports avaient des feuilles manquantes : pas grave
- Quelques erreurs dans les supports de cours ; timing à revoir pour certaines interventions
- Manque de certains points de guidage sur le TP3 ; intervenant trop rapide sur la crypto (T18 à T24)
- Problèmes essentiellement de timing ; beaucoup de perte de temps le 1<sup>er</sup> jour sur des choses normalement acquises ; perte de temps pour « taper » du texte
- Le support de TP mériterait d'être un peu plus précis et documenté
- Passage trop vite sur le DNS et le fichier de configuration

(11 réponses exprimées)

### 3. Vos suggestions

- Dans l'intro, il aurait été utile d'avoir une présentation de l'architecture (primaire, secondaire, fichier de zone) entre le slide 5 et 6 par exemple ; ainsi que les flux de données entre entités (Update dynamique, transfert de zone) qui montre et explique le rôle des clefs avec les délégations DS
- Soignez un peu plus le support du TP (plus complet)
- Faire la formation sur 1 J ½ ou 2 J
- Plus de scénarios
- Support de cours supplémentaire résumant tous les aspects vus (quelques pages)
- Le cahier de TP peut manquer de précision
- Insister sur les divers types (A, IN, PTR) du DNS avant de commencer le TP1

(7 réponses exprimées)

### III. Travaux pratiques

Très bien	Bien	Assez bien	Moyen	Vous êtes le maillon faible !
	56%	11%	22%	

*(16 réponses exprimées)*

#### 1. Points positifs

- Une machine par personne
- Nombre d'encadrant assez élevé, bon suivi de l'avancement du travail
- Très instructif, utilisation de bind, utilisation de scénarios variés permettant d'avoir un large éventail de fonctionnalités présente
- Nombreux intervenants présents
- Permet de voir et de comprendre la mise en place de DNSsec
- Ils existent : disponibilité des intervenants
- TP et cours alternés avec point de synchro sont efficaces
- Disposer d'une machine
- On refait tout depuis le début
- Intervenants disponibles
- Un poste par participant
- Nombre suffisant des intervenants, très bonne activité d'encadrement
- Des TD qui sont riches et nombreux

*(13 réponses exprimées)*

#### 2. Points négatifs

- Le problème est que les TP étaient en avance sur les concepts qui étaient vus dans le cours ensuite seulement
- Pas le temps de finir
- Timing trop court
- Pas assez de temps pour tout faire
- Quelques saisies fastidieuses dont l'intérêt est limité
- Manque d'outils pour la vérification ; manque de visibilité
- Manque de détail en fonction du timing
- Il manque des simulations de scénario d'attaques et la mise en évidence des clés
- Beaucoup de flous, perte de temps sur des choses futiles
- Le pré-requis « maîtrise de la pratique du DNS » est vraiment important
- Perte de temps dans les tâches adjacentes (saisie d'infos simples) au détriment des choses plus complexes qui ont dû être traitées rapidement
- Perte de temps au début de l'installation de la config de named ; un déroulement du TP plus structuré et réalisé collectivement serait souhaitable
- Trop rapide, trop de TP
- Trop de temps passé à gérer les fichiers de conf surtout le premier jour, il vaudrait mieux détailler la structure de ces fichiers

*(14 réponses exprimées)*

#### 3. Vos suggestions

- Trop de temps perdu sur le DNS standard. Il aurait fallu fournir des DNS pré-configurés pour démarrer de suite le DNSsec
- Fournir certains fichiers (localhost.rev...) pour aller + vite ?
- Allongez les séances de TP (donnez-leur un horaire de départ et de fin pour plus de lisibilité)
- Faire la formation sur (au moins) 1 journée et demi
- Prévoir des fichiers de configuration déjà prêts !
- Permettre à chacun de déléguer et de signer des zones
- Fournir des fichiers de configuration type
- Ne pas faire plus long, essayer de caser le TP6
- Proposer des fichiers localhost (v4 et v6) : ce n'est pas l'objectif de rédiger ces fichiers ; ne pas compiler → juste comment, ça suffit
- Limiter au maximum à 3 TP
- Détailler l'explication de la structure des fichiers de conf

*(11 réponses exprimées)*

## IV. Vos impressions

### 1. La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Oui	Non
100%	

*(18 réponses exprimées)*

### 2. Comptez-vous déployer DNSsec dans un avenir proche ?

- Oui (5) | Oui de façon expérimentale | Oui dans un cadre universitaire | Oui mais pas dans un avenir proche
- Non (4)
- À étudier
- Ça me paraît désormais assez compliqué !
- Tout dépendra des outils qui seront mis à disposition pour administrer les tâches de manière totalement automatique
- Peut-être
- Il est nécessaire d'évaluer l'impact de ce déploiement sur mes DNS existants

*(17 réponses exprimées)*

### Si oui, dans combien de temps ?

- Q1 ou Q2 2004 dans VTHD
- Maintenant ☺
- ?
- 2 mois
- 1 mois
- À étudier
- Quand la RFC sera définitive
- Début 2004
- 2005 ?
- 6mois
- Suivant le résultat obtenu par la question IV.2 (« Il est nécessaire d'évaluer l'impact de ce déploiement sur mes DNS existants »)

*(10 réponses exprimées)*

### 3. Commentaires libres

- 1/2 journée supplémentaire serait bien
- Pour la prochaine édition, des hôtesse !
- Conclusion : augmentez la durée de l'atelier
- Bravo très intéressant ; intervenants très qualifiés
- Globalement satisfait ; équipe très sympathique
- C'est une très bonne expérience ; dommage que les universitaires ne se sentent pas plus concernés
- Une demi-journée supplémentaire théorie + pratique du DNS pour les personnes qui sont intéressées par la formation mais n'utilisant pas le DNS tous les jours
- Concernant le TP, il faut revoir le document, enlever les erreurs
- Je pense qu'une journée n'est pas suffisante ; les rappels du début du cours sont utiles mais doivent laisser du temps aux infos les plus compliquées
- Évolutions intéressantes mais nécessite de « mûrir » un peu : entretien, automatisation
- Bravo et merci

*(11 réponses exprimées)*

**L'équipe IDsA vous remercie !**